

CO.M.P.ES. S.P.A. considers achieving continuous improvement as a strategic corporate objective in line with its philosophy of ensuring a product/service focused on the utmost customer satisfaction and, more broadly, on all stakeholders. This approach is based on the ability to continuously adapt to market needs, technological innovations, as well as global geophysical and geopolitical changes (climate changes, wars, etc.). For this reason, the company operates in accordance with the requirements specified and implemented by the **UNI EN ISO standards 9001:2015** (Quality), **14001:2015** (Environment), **45001:2023** (Occupational Health and Safety), and **50001:2018** (Energy Management) to enhance competitiveness and achieve, maintain, and improve both its production and organizational performance. Simultaneously, this contributes to reducing environmental impacts.

CO.M.P.ES. S.P.A. considers the protection of Health and Safety and the Environment as a substantial and integral part of its activity and, at the same time, a strategic commitment aligned with the company's overall goals.

CO.M.P.ES. S.P.A. promotes continuous improvement of performance by ensuring full compliance with laws and regulations, respecting all applicable, mandatory, and/or company-defined requirements. This is in accordance with the ISO Standards of the adopted Management Systems and the relevant basic legislation (if it exists) in force.

CO.M.P.ES. S.P.A. also promotes full transparency and fairness in all its work activities and in relationships with all stakeholders, including employees.

The company defines the following points as reference principles for its corporate policy:

### **FOCUSED ATTENTION ON THE CUSTOMER AND STAKEHOLDERS**

CO.M.P.ES. S.P.A. is committed to understanding the needs of customers and plans its activities to optimize and improve the services offered, aiming to fully satisfy them

- ensuring compliance with contractual, technical, and quality requirements, including mandatory ones (e.g., environmental, energy, and safety requirements);
- consolidating and fostering customer satisfaction;
- developing and optimizing processes and know-how;
- conducting constant monitoring of company processes through the indicators identified for the existing management systems;
- promoting the optimal use of energy resources (e.g., home automation for climate control) with a focus on efficiency, aiming for savings while maintaining the output derived from their use (products/services, employee comfort, on-time delivery, etc.);
- investing in alternative forms of energy (e.g., photovoltaic systems) and environmentally friendly technologies (e.g., LED lighting);
- maintaining a high (broadly defined) level of supplier performance;
- assessing, in the preliminary phase, both suppliers and contractors against any mandatory requirements related to occupational health and safety (professional and technical suitability, compliance with insurance, tax etc.);
- raising awareness among suppliers that, during the evaluation of supplies, sustainability in terms of energy and the environment will be considered alongside health and safety, quality, and economic parameters. This approach aligns with the principles outlined in the Agenda 2030 endorsed by the United Nations General Assembly.

In the same way, it operates in compliance with requests and requirements:

- of the market will be organization operated;
- of the country in which it operates, acting in full compliance with standards, rules and legislations in force at national and international level applicable on front of standards.

### **INVOLVEMENT OF STAFF AND STAKEHOLDERS (TRAINING AND RESOURCES)**

CO.M.P.ES. S.P.A. is aware that the involvement of staff, all stakeholders, and collaborators is the foundation for achieving corporate improvement goals and therefore promotes the enhancement of internal resources, committing to the fullest to create a work environment where people are proud to work, and careful selection of external collaborations.

Specifically, the aim is to:

- allocate an adequate number of resources in line with its production processes;
- ensure the necessary resources for achieving the defined objectives and targets and continuously improve the performance of the Integrated Management System;
- promote the company's cultural growth and the investigation of the causes of problems that arise by spreading the culture of Quality, ethics, inclusivity, and equal opportunities, as well as respect for the environment and values relating to occupational health and safety through appropriate informative/educational actions;
- continuously and consistently train and empower all staff to use energy responsibly and efficiently (e.g., turning off air conditioners, both tower cases and PC monitors, or lights in offices, locker rooms/bathrooms...);

- provide opportunities for individual and organizational learning through continuous updating (training) in order to consolidate the level of competence, professionalism, involvement, and personal motivation of the employees not only in the scope of their activity but also in relation to environmental and occupational health and safety issues;
- hire and train young staff to remain competitive in the future;
- provide adequate resources (facilities, means, plants, tools, machinery, and equipment) with effective investment management;
- ensure a favorable work environment that, inspired by respect, fairness, and collaboration, allows staff involvement and empowerment;
- guarantee ever-improving and fair working conditions, applying and respecting all relevant national and international legislation, collective agreements, commitments undertaken by the organization, and the requirements of international standards;
- identify the activities and/or areas responsible for energy consumption, in order to identify potential interventions to improve energy efficiency through the involvement of the staff concerned;
- prevent and reduce risks to workers' health and safety, in particular by:
  - ensuring that work environments are suitable, safe, and ergonomic for the performance of activities;
  - protecting workers' health through continuous health monitoring and stress assessment;
  - ensuring a high level of maintenance, safety, and reliability of the available means;
  - countering living and working conditions that are detrimental to health and promoting suitable individual behaviors and lifestyles;
  - identifying hazards related to activities and proactively assessing risks to personnel for what is already in place and for each new activity and/or process in order to be able to adopt solutions to prevent injuries and possible occupational diseases.

## COMMUNICATION

Recognizing the importance of communication among all resources (staff, stakeholders, entities, etc.) for achieving the set goals, CO.M.P.ES. S.P.A.:

- seeks an open dialogue with all interested parties (internal and external) on environmental, energy, health, and safety issues in order to make them understand the environmental impacts of its activities and its own principles on the matter;
- takes into account the requests of citizens, social and trade union organizations, employees, and public authorities regarding the environment and health and safety;
- cooperates with public authorities in managing possible emergency situations in order to minimize impacts on the environment;
- ensures communication and involvement of the community and local authorities in the energy performance achieved;
- requires clients, suppliers, and contractors to respect the policies, laws, and commitments adopted by the company regarding the management of Quality, Safety at work, environmental issues, and energy performance;
- consults its workers and, in particular, their representatives;
- uses information means and technologies suitable to promote a constant and stable interconnection between the organization, internal resources, collaborators, and users/clients.

## IMPROVEMENT

CO.M.P.ES. S.P.A. sets as its permanent goal the improvement of the performance of its Integrated Management System for QUALITY - ENVIRONMENT - HEALTH AND SAFETY AT WORK - ENERGY; the preliminary assessment of risks and opportunities associated with company processes, the objectives to be achieved identified annually, the verification activities (internal and external), and the annual Management review, carried out at the beginning and end of the year, are the tools that the company implements to constantly improve.

To achieve this goal, CO.M.P.ES. S.P.A. aims to:

- ensure that the management system involves the entire company organization, from the employer to the individual worker, according to their attributions and competencies; to this end, workers will be trained, informed, and made aware to carry out their tasks in a way that ensures their responsibilities in the matter;
- achieve the objectives set annually for Quality – Environment – Occupational Health and Safety at Work – Energy Management;
- strive to ensure that all interest parties (staff, collaborators, stakeholders...) maintain behavior in accordance with the company's ethical code;
- continuously improve the effectiveness of the Integrated Management System;

- promote problem solving and preventive activities and/or the development of improvement actions, providing, where necessary, for the definition of appropriate corrective or improvement interventions;
- systematically measure performance to achieve continuous improvement and increase results;
- consolidate the corporate structure and size;
- increase the number of customers and understand market needs;
- be more competitive in the market by improving management results;
- be aware that waste reduction and continuous improvement of processes and raw materials is essential to remain competitive;
- optimize and improve the service offered to the client in order to achieve their full satisfaction;
- verify and optimize company processes in order to further reduce the number of Non-Compliances still present;
- improve and make the communication system between all stakeholders more efficient by spreading greater awareness of the importance of environmental respect, energy use, and compliance with health and safety regulations for oneself and others;
- reduce all forms of environmental impact (waste production, air emissions, water management) for environmental protection and pollution prevention;
- optimize the use of energy resources by avoiding waste and adopting, where economically viable, the best technologies available in the market to improve its performance in this regard;
- restructure plants using efficient projects, also from an environmental and energy standpoint;
- continue researching and using forms of alternative and low-impact energy;
- use products and services that minimize environmental and energy impacts;
- maintain high and constant attention to the protection of the health and safety of workers and collaborators in order to prevent accidents, injuries, and occupational diseases;
- comply with the regulations aimed at protecting the health and safety of workers and the environment, and those relevant to the production activity (e.g., design) in their latest updates;
- comply with the applicable legislative (Italian and European) provisions on the use of energy relevant to the company and the contractual obligations entered into by the company towards third parties;
- exercise constant control over the energy impact of every company operation, from strategic decisions to operational activities;
- continue the activity of preventing emergency situations, i.e., the readiness to respond to them, through emergency management simulations;
- improve the involvement of third-party suppliers in environmental protection, conscious energy use, and respect for safety and health in workplaces;
- constantly review the Integrated Policy.

The General Management of CO.M.P.ES. S.P.A. is involved in respecting and implementing the principles of this Policy, ensuring and verifying that it is documented, made operational, and kept active, periodically reviewed, and disseminated to all levels of the organization and stakeholders.

Furthermore, it promotes the application, improvement, and development of the existing systems (Quality, Environment, Health and Safety at Work, Energy Management) jointly and aims to disseminate and support a common vision of company's objectives so that they are understood and shared by employees and collaborators, as they can only be achieved through the collaboration and commitment of all, to:

- respect the environment by minimizing any form of environmental impact;
- use energy sources consciously in order to improve their performance;
- protect one's own and others' health and safety by using protection devices (individual and collective), following company operational instructions, and contributing with their own improvement proposals/notifications;
- prevent any form of gender discrimination or physical, verbal, and/or digital violence;
- follow the established operating modes (instructions, procedures...);
- actively participate in meetings and training courses.

This Policy is available to all stakeholders and is displayed on notice boards located within the company, on the company's website, and, for employees only, also on the INTRANET.

**CO.M.P.ES. S.p.A.**  
Via Castegnato, 6/c  
25050 RODENGO SAIANO

CO.M.P.ES. S.P.A. considera un obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo in linea con la propria filosofia di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione del Cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate e basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle esigenze di mercato e alle innovazioni della tecnica, nonché ai cambiamenti geofisici e geopolitici (mutamenti climatici, guerre..) a livello mondiale; per questo motivo oltre ad operare in linea con i requisiti richiesti, e attuati, dalle **Norme UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità), **14001:2015** (Ambiente), **45001:2018** (Salute e Sicurezza sul lavoro) si impegna ad applicare e mantenere attivo, integrandolo con i 3 sistemi già presenti, un sistema di Gestione dell'Energia conforme alla **Norma UNI EN ISO 50001:2018** per essere ancora più competitiva e conseguire, conservare e migliorare non solo le proprie prestazioni e capacità sia a livello produttivo che organizzativo, ma anche per contribuire ulteriormente, con il miglioramento dell'efficienza energetica, a una riduzione degli impatti ambientali a seguito della diminuzione dei consumi di energia elettrica.

COMPES S.P.A. considera la tutela della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente parte sostanziale e integrante della sua attività e, allo stesso tempo, impegno strategico delle finalità generali dell'azienda.

COMPES S.P.A. promuove il miglioramento continuo delle prestazioni attuando la piena conformità di leggi e regolamenti, attraverso il rispetto di tutti i requisiti applicabili, cogenti e/o definiti dall'azienda stessa, come richiesto dalle Norme ISO dei Sistemi di Gestione adottati e relativa normativa di base (quando presente) vigente.

L'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i seguenti punti:

#### **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

COMPES S.P.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per ottimizzare e migliorare il servizio offerto e soddisfarli appieno

- garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti (es. requisiti ambientali, energetici e di sicurezza);
- accrescendo e migliorando l'affidabilità e qualità del prodotto e del servizio offerto;
- consolidando e fideizzando la soddisfazione del cliente;
- sviluppando ed ottimizzando i processi ed il know how;
- effettuando monitoraggi costanti dei processi aziendali attraverso gli indicatori individuati per i sistemi di gestione presenti;
- promuovendo l'uso ottimale delle risorse energetiche, in un'ottica di risparmio, ma mantenendo inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (prodotti/servizi, comfort per i dipendenti, OTD...);
- investendo su forme di energia alternativa (es. impianto fotovoltaico) e a basso impatto ambientale (es. luci led);
- mantenendo alto (in senso lato) il livello di prestazione dei fornitori;
- valutando in fase preliminare sia per fornitori che appaltatori i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro (idoneità tecnico professionale, regolarità contributiva,...);
- sensibilizzando i fornitori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, si terrà conto anche dei parametri di sostenibilità energetica-ambientale unitamente a quelli della salute e sicurezza sul lavoro, qualitativi ed economici.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui si opera agendo nel pieno rispetto di norme, leggi e regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al proprio settore di attività.

#### **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS (FORMAZIONE E RISORSE)**

COMPES S.P.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholders e dei collaboratori costituisce la base per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento aziendale e pertanto promuove la valorizzazione delle risorse interne e un'accorta selezione delle collaborazioni esterne.

In particolare ci si prefissa di:

- assegnare un numero adeguato di risorse coerentemente ai propri processi produttivi;
- assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;

- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano diffondendo la cultura della Qualità e dell'etica, il rispetto dell'ambiente e i valori relativi alla salute e sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative/formative;
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante tutto il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia (ad es. spegnere climatizzatori, oppure sia case tower che monitor del PC, o le luci negli uffici, spogliatoi/bagni...);
- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo (interventi formativi/addestramento) al fine di rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione personale del dipendente non solo nell'ambito della sua attività, ma anche relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- garantire un favorevole ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica attraverso il coinvolgimento del personale interessato;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
  - assicurando un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
  - contrastando condizioni di vita e di lavoro di ostacolo per la salute e diffondendo comportamenti individuali e stili di vita idonei;
  - identificando i pericoli inerenti alle attività e valutando anticipatamente i rischi per il personale per quanto già in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni ed eventuali patologie professionali.

## COMUNICAZIONE

Comprendendo l'importanza della comunicazione tra tutte le risorse (personale, stakeholders, enti,...) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, COMPES S.P.A.:

- ricerca un dialogo aperto con tutte le parti interessate (interne ed esterne) relativamente alle tematiche ambientali, energetiche e di salute e sicurezza al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività svolte e i propri principi in materia;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche relativamente all'ambiente e alla salute e sicurezza;
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;
- garantisce la comunicazione ed il coinvolgimento della comunità e degli enti locali alle prestazioni energetiche ottenute;
- chiede ai clienti, ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda relativamente alla gestione della Qualità, della Sicurezza sul lavoro, delle tematiche ambientali e delle prestazioni energetiche;
- consulta i propri lavoratori e in particolare i propri rappresentanti;
- ricorre a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, le risorse interne, i collaboratori e gli utenti/clienti.

## MIGLIORAMENTO

COMPES S.P.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato QUALITÀ – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – ENERGIA; la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli obiettivi da raggiungere individuati annualmente, le attività di verifica (interna ed esterna) e il riesame annuale della Direzione, effettuato a inizio e fine anno, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Per raggiungere tale obiettivo, COMPES S.P.A. si propone di:

- fare in modo che il sistema di gestione coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo operatore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno formati, informati e sensibilizzati a svolgere i propri compiti in modo da assicurare le proprie responsabilità in materia;
- realizzare gli obiettivi prefissati annualmente per la Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro – Gestione Energetica;

- adoperarsi affinché tutte le parti interessate (personale, collaboratori, stakeholders...) mantengano un comportamento consono al codice etico aziendale;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e/o di sviluppo di azioni di miglioramento, provvedendo, ove necessario, a definire gli opportuni interventi correttivi o migliorativi;
- misurare sistematicamente le prestazioni per conseguire un miglioramento continuo ed accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- essere più competitivi sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- essere consapevoli che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente al fine di raggiungere la piena soddisfazione di quest'ultimo;
- verificare e ottimizzare i processi aziendali così da diminuire sempre più il numero delle Non Conformità ancora presenti;
- migliorare e rendere più efficiente il sistema di comunicazione tra tutte le parti interessate diffondendo una maggiore consapevolezza sull'importanza del rispetto dell'ambiente, dell'uso dell'energia e del rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza per se stessi e per gli altri;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque) per la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi e adottando, dove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le proprie performances in merito;
- ristrutturare impianti utilizzando progetti efficienti anche dal punto di vista ambientale-energetico;
- proseguire nella ricerca ed uso di forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti ambientali ed energetici;
- mantenere alta e costante l'attenzione verso la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- rispettare la normativa posta a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente e quelle di riferimento per l'attività produttiva (es. progettazione) nel loro ultimo aggiornamento;
- rispettare le prescrizioni legislative (italiane ed europee) applicabili sull'utilizzo dell'energia di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;
- esercitare un controllo costante sull'impatto energetico di ogni operazione aziendale, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative;
- proseguire nell'attività di prevenzione delle situazioni di emergenza, ossia nella prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- migliorare il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale, l'uso consapevole dell'energia e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- riesaminare costantemente la Politica Integrata.

La Direzione Generale di COMPES S.P.A. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi della presente Politica assicurando e verificando che questa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto i livelli dell'organizzazione e agli stakeholders.

Inoltre favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo dei sistemi presenti (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Energetica) in forma congiunta e si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali affinché siano compresi e condivisi da dipendenti e collaboratori in quanto possono essere conseguiti soltanto attraverso la collaborazione e l'impegno di tutti a:

- rispettare l'ambiente riducendo al minimo ogni forma di impatto ambientale;
- usare in modo consapevole le fonti energetiche presenti in modo da migliorarne le prestazioni;
- tutelare la salute e sicurezza propria e di terzi utilizzando dispositivi di protezione messi a disposizione (individuali e collettivi), seguendo le indicazioni e modalità operative aziendali e contribuendo con proprie proposte di miglioramento/segnalazioni;
- seguire le modalità operative individuate (istruzioni, procedure...);
- partecipare attivamente a momenti di incontro e a percorsi formativi.

La presente Politica è a disposizione di tutte le parti interessate ed è esposta nelle bacheche dislocate all'interno dell'azienda, presente sul sito Internet e solo per il personale dipendente anche in INTRANET.